

Einleitung

Die TIB betreibt eigenständig ein System für die dauerhafte Speicherung und Erhaltung von digitalen Objekten. Als Software-Basis dient das Langzeitarchivierungssystem Rosetta der Firma Ex Libris. Die TIB ist Vertragspartner gegenüber dem Anbieter Ex Libris und bietet die Langzeitarchivierung als Dienstleistung an. Die für die Archivierung notwendige Hardware und Infrastruktur wird von der TIB in einem eigenen Rechenzentrum betrieben. Die TIB bietet die Langzeitarchivierung als Dienstleistung sowohl ihren beiden Goportis-Partnern als auch anderen Institutionen an.

Dienstleistungsmodell

Im Dienstleistungsmodell werden die Pflege und Verwaltung der Daten durch den Dienstleister beschrieben. Im Gegensatz zum Partnerschaftsmodell sieht das Dienstleistungsmodell keinen direkten Zugriff im LZA-System vor.

Zielgruppen und Materialarten

- Alle durch die VZG betreuten Institutionen
- Leibniz-Institute
- Andere Institutionen mit TIB-fächerübergreifenden Inhalten
- Materialien in den entsprechenden Standardformaten:
 - Textuelle Materialien
 - Nicht-textuelle Materialien (Bild, AV, 3-D)
 - derzeit keine Forschungsdaten

Dienstleistungsangebot

- Bereitstellung von Infrastruktur und Hardware inkl. Konfiguration, Monitoring und Backup
- Bereitstellung von Software inkl. kundenspezifischer Konfiguration und Qualitätskontrollen
- Beratung
- Pre-Ingest
- Ingest
- Archivierung
- Preservation Management
- Access
- Ggf. DOI-Vergabe

Service Level

Die Dienstleistung wird in 3 verschiedenen Service Level angeboten.

1. Level

- Beratung und Konzeptentwicklung zur Erstellung von SIP
- Pre-Ingest (Analyse und Strukturierung der Objektpakete und Metadaten)
- Ingest und Erstellung eines AIP gemäß Konzept ohne Erhaltungsmaßnahmen
- Bitstream-Preservation
- Erstellung von Berichten und Statistiken
- Auslieferung von AIP an den Kunden (Trigger Event)

2. Level

Wie Level 1 plus:

- Technology Watch
- Preservation Management (Erhaltungsmaßnahmen werden gesondert berechnet)

3. Level

Wie Level 2 plus:

- Access (permanenter Zugriff auf DIP)

Umsetzung der Dienstleistung

Konzeptionsphase:

Planung der digitalen Langzeitarchivierung mit dem Kunden. Diese umfassen die Analyse, die Anforderungsdefinition und die konkrete Planung des Vorgehens inklusive einer Zeitkalkulation.

Archivierungsphase:

Es werden die digitalen Objekte gemäß Übereinkunft und Service Level verifiziert, validiert, angereichert und zu Informationspaketen verarbeitet.

- Entgegennahme von Einzelobjekten oder Datenbeständen
- Rückmeldung über den Eingang
- Prüfung sicherheitsrelevanter Aspekte (Virencheck, Checksumme)
- Erstellung von SIPs
- Erstellung von AIPs, inkl. der vereinbarten deskriptiven und technischen Metadaten
- Speicherung bis zur Auslieferung ohne Erhaltungsmaßnahmen

Auslieferungsphase:

Die Informationspakete werden zur Auslieferung an den Kunden vorbereitet. Dabei kann vorab eine Archivierung mit oder ohne zwischenzeitlich durchgeführter Erhaltungsmaßnahmen stattgefunden haben. Übertragung des AIP an den Kunden oder in ein von ihm benanntes Archival Storage. Anpassungen an ein spezifisches Format des Archival Storage Systems sind vom Kunden vorzunehmen resp. vom Kunden zu tragen.

Kosten

Die Kosten für das Dienstleistungsangebot setzen sich zusammen aus:

- HW / Infrastruktur
- Lizenz Rosetta
- Personaleinsatz Preservation Management
- Einmalige Kosten für Beratung, Analyse und Datenaufbereitung in Abhängigkeit vom Sammlungsumfang und Datenkomplexität
- Kosten für DOI-Vergabe

Kosten pro Service Level

1. Level

- 1.000 € pro Terabyte pro Jahr

2. Level

- 1.500 € pro Terabyte pro Jahr

3. Level

- 2.000 € pro Terabyte pro Jahr

Leistungsrelevante Kriterien für die Berechnung der einmaligen Kosten

- Qualität des Datenbestandes (digitale Objekte mit Fehlern, obsoletere Formate, keine Standard-Formate, unzureichender Kontextinformation)
- Heterogenität des Datenbestandes insbesondere bezüglich Inhalt und technische Entstehung (Erstellungssoftware)
- Umfang des Datenbestandes (Anzahl und Größe der digitalen Objekte)
- Unklare Rechtssituation für Teile oder den gesamten Datenbestand
- Das Recht zur Speicherung und Veränderung des digitalen Objektes muss explizit eingeräumt werden.

